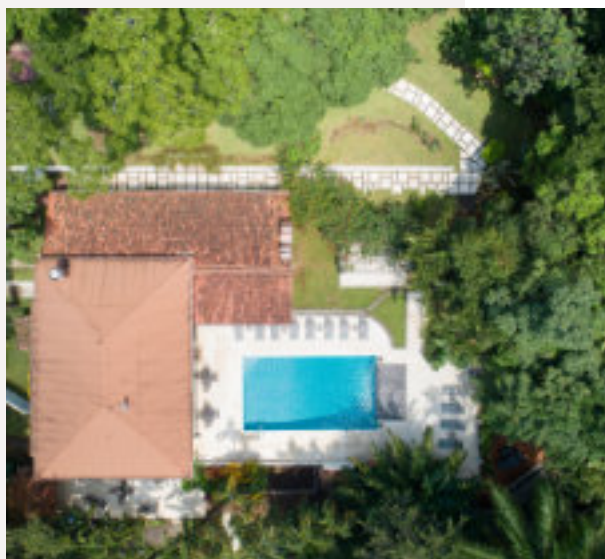


Protocolos de Apertura - Marzo 20, 2021

Villa San Ignacio y Restaurante Pandora estarán abiertos a los huéspedes del hotel con reservación a partir del 20 de Marzo del 2021 y abierto al público en general a partir de inicios del 2021. Después de esa apertura, estaremos abiertos todos los días de la semana, recibiendo huéspedes incluso durante las horas de la noche y la madrugada. El Restaurante Pandora permanecerá abierto desde las 07:00 hasta las 21:30.



Nuestro proceso de registro será más rápido y con el menor contacto físico posible. Estaremos solicitando a las agencias que nos envíen número de pasaporte y demás información del huésped para agilizar el proceso de Check In. Así, a su llegada al hotel, será expedito el entregarle la llave e información útil de manera digital para la estancia en nuestras instalaciones. El huésped deberá aceptar los términos y reglas del hotel. La recepción siempre estará disponible para consultas, sin embargo, queremos minimizar el proceso presencial que normalmente se acostumbra debido a la situación de salud que enfrentamos.

Hotel Villa San Ignacio CR. S.A

Hotel Villa San Ignacio

3-101-694467

Tel: (506) 2433-6316

Cel: (506) 8492-1133

Alajuela, Tambor, Costa Rica

EMAILS

Reservations

reservations@villasanignacio.com

Customer Service

customerservice@villasanignacio.com

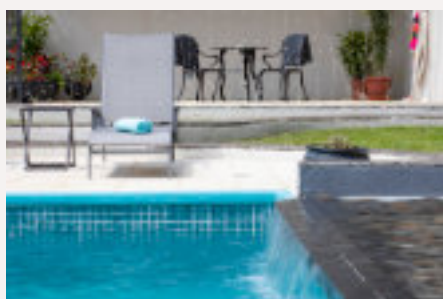
www.villasanignacio.com

La limpieza en las habitaciones será más profunda de lo habitual. Seguiremos protocolos específicos para que las mucamas hagan efectiva la desinfección de los aposentos, así como nuevas máquinas que desinfectan cada habitación por medio de ozono. Adicional a esto, siempre y cuando la ocupación lo permita, después de cada estancia estaremos poniendo en cuarentena las habitaciones por periodos de entre 48 y 72 horas, esto con el fin de asegurarnos que la próxima estancia sea completamente segura para el huésped. El huésped puede rechazar o solicitar la limpieza de la habitación después de cada noche de estancia.

Nuestras habitaciones son privadas. En caso de que alguna agencia o grupo solicite habitaciones compartidas para personas que no son de un mismo núcleo familiar, queda a disposición de la agencia el planear las normas de convivencia y limpieza de cada individuo que comparte habitación. Por nuestra parte cumpliremos con la

Villa San Ignacio

HOTEL Y RESTAURANTE



Hotel Villa San Ignacio CR. S.A

Hotel Villa San Ignacio

3-101-694467

Tel: (506) 2433-6316

Cel: (506) 8492-1133

Alajuela, Tambor, Costa Rica

EMAILS

Reservations

reservations@villasanignacio.com

Customer Service

customerservice@villasanignacio.com

www.villasanignacio.com

limpieza y desinfección de la habitación de acuerdo a nuestros protocolos.

El Restaurante Pandora ofrecerá servicio a la carta, para los tres tiempos de comida, y tendrá nuevos protocolos de limpieza y desinfección de mesas, áreas compartidas y sanitarios. Nuestras mesas tendrán la distancia prudencial recomendada y nuestros colaboradores seguirán las respectivas medidas de prevención. Además, tenemos varias mesas privadas alejadas del salón principal. Asimismo contamos con la mesa del balcón, la mesa en la cabaña llamada *Habana*, así como mesas de pic-nic en las áreas verdes alrededor de Pandora.

En el área del bar, estaremos sirviendo las bebidas normalmente, igual bajo más estrictos protocolos. No tendremos disponibles las sillas enfrente de la barra del bar, siguiendo recomendaciones de las autoridades del Ministerio de Salud.

Las amenidades del hotel estarán disponibles bajo rigurosos protocolos. Los juegos de mesa y similares estarán controlados por el personal de recepción, donde nos aseguraremos de la desinfección entre los usos de los huéspedes. La piscina ofrecerá capacidad máxima de 12 personas, asimismo, las 12 sillas de piscina que estarán disponibles serán desinfectadas después de cada uso.

Ya que nuestra reapertura está programada hasta Diciembre del 2020, estaremos aplicando los protocolos actualizados al menos un mes antes. Respecto a nuestros empleados, estaremos aplicando controles de temperatura al comienzo de cada turno, así como protocolos de limpieza personal y de seguridad ocupacional, adicionados a las recomendaciones contra el COVID-19.

En nuestra recepción 24/7 estarán disponibles números de emergencia, Cruz Roja y clínicas privadas para la atención de los huéspedes que lo necesiten.

Aquellos que se hospeden con nosotros pueden tener plena seguridad de que su estancia con nosotros será lo más segura posible. Aplicaremos íntegramente los protocolos necesarios para que el disfrute y el bienestar de los que nos visiten sea el más placentero y tranquilo.